

教育部 書函

機關地址：100217 臺北市中正區中山南路5號

承辦人：陳芯儀

電話：02-7736-6367

電子信箱：liona@mail.moe.gov.tw

受文者：國立勤益科技大學

發文日期：中華民國112年12月21日

發文字號：臺教人(五)字第1120124124號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：原函 (附件一 A09610000Q0000000\_A09000000E\_1120124124\_senddoc1\_Attach1.PDF)

主旨：行政院人事行政總處函以，112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案，調整24小時電話投保之服務方式，請查照轉知所屬同仁。

說明：依行政院人事行政總處112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理，並檢附原函影本1份。

正本：部屬機關(構)與學校及其附設機構、本部各單位

副本：



## 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：02-23979750  
承辦人：林欣蓓  
電話：02-23979298#656  
E-Mail：shinbei@dgpa.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國112年12月13日  
發文字號：總處給字第11200030982號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請查照並轉知所屬機關(構)同仁。

說明：

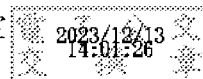
- 一、查本方案經公開徵選由富邦產物保險股份有限公司(以下簡稱富邦產險公司)承作，適用對象及投保項目等相關規定前經本總處112年5月22日以總處給字第11200161182號函及同年9月18日總處給字第11200212652號函(諒達)知貴機關在案，先予敘明。
- 二、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已



公告於本總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、國家安全會議、中央研究院、國史館、考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、公務人員退休撫卹基金管理局、審計部、國家安全局、行政院各部會行總處[含行政院秘書長, 不含行政院人事行政總處]、行政院直屬三級機關、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

副本：富邦產物保險股份有限公司、行政院人事行政總處人事室



線

